



participatieraad

meedenken is meedoen

Jaarverslag 2017

Voorwoord

Geachte lezer,

Graag bieden wij u hierbij het negende jaarverslag van de Participatieraad aan.

2017 was het derde jaar waarin de gemeente Heerenveen actief is met de nieuwe zorgtaken.

2015 stond als overgangsjaar vooral in het teken van het wennen aan de uitvoering van de nieuwe taken. In 2016 ging het er gaandeweg meer om de uitvoering van de Jeugdzorg, de nieuwe WMO en de Participatiewet ook echt volgens het vastgestelde beleid te laten verlopen.

In 2017 was er ruimte voor aanvullend beleid in het sociaal domein omdat de gemeente Heerenveen er financieel iets beter voorstond. Verder verbeterde de gemeente de organisatie: logische stroomlijning met betrekking tot de verschillende zorgvragen en meer zicht op cijfers en resultaten van de diverse cliënttevredenheidsonderzoeken.

De Participatieraad heeft actief adviezen uitgebracht ten aanzien van het aanvullende beleid. Daarnaast was de focus gericht om zo goed mogelijk zicht te krijgen op hoe de uitvoering verliep en het college te adviseren.

Het jaarverslag 2017 is een gevarieerd verslag geworden. Er is door de leden veel werk verzet. Kern van het werk vormen de gevraagde en ongevraagde adviezen aan het college.

In het jaarverslag presenteren we in hoofdstuk 1 de Participatieraad in zijn algemeenheid. In hoofdstuk 2 staan de speerpunten voor het jaar 2017 en wat daarin in hoofdlijn is bereikt. De concrete uitwerking vindt u in hoofdstuk 3 met een overzicht van onze adviezen en de reacties van het college. In hoofdstuk 4 staat de veelheid van activiteiten en resultaten van onze Participatieraad als geheel, van het dagelijks bestuur en van de werkgroepen. Hoofdstuk 5 gaat over ons budget.

We kunnen terugzien op een praktisch jaar met enthousiaste en betrokken mensen.

We danken iedereen voor de inzet, inbreng en samenwerking.

Veel leesplezier en reacties zijn uiteraard welkom.

Namens de Participatieraad

W.G.J. Dommerholt-Visser

Voorzitter

1. De Participatieraad in Heerenveen

De Participatieraad is in september 2008 officieel geïnstalleerd en is een adviesorgaan van het college van burgemeester en wethouders.

De Participatieraad heeft tot taak om desgevraagd of uit eigen beweging het college te adviseren over alle aangelegenheden van beleidsvoorbereiding en beleidsuitvoering die betrekking hebben op het terrein van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO 2015), Jeugdwet, Participatiewet en aanverwante wetten die participatie in de samenleving beogen en van invloed zijn op de positie van de inwoners van de gemeente Heerenveen (aldus de verordening betreffende de Participatieraad).

1.1 Samenstelling

Op 1 januari 2017 heeft de Participatieraad 14 leden.

In 2017 vertrok Ildi van Boetzelaer tussentijds vanwege drukke werkzaamheden. Eind 2017 verstreek voor 3 leden de eerste zittingstermijn van 4 jaar. Renie Plantinga en Cobie Aandewiel stelden zich voor de tweede zittingstermijn beschikbaar. John Blank stelde zich niet voor een nieuwe periode van 4 jaar beschikbaar. John is secretaris/penningmeester en lid van het dagelijks bestuur.

Om tijdig in de vacatures te voorzien is in september een wervingsprocedure gestart via advertenties en sociale media. Er was voldoende belangstelling en zo konden we 3 nieuwe leden voordragen voor benoeming door het college. De nieuwe leden volgen een introductieprogramma.

In het voorjaar was onze ambtelijke secretaris een aantal maanden ziek. De tijdelijke vervanging werd prima opgevangen in de persoon van Janny van de Belt.

De Participatieraad bestond eind 2017 uit de volgende leden:

Dagelijks bestuur:

Willy Dommerholt	voorzitter
Renie Plantinga	vicevoorzitter
John Blank	secretaris

Leden:

Cobie Aandewiel
Sophia Cuperus
Eddie de Jong
Jolanda Jorna
Dick Kleinhesselink
Johan Mintjes
Eelco Sixma
Jelle Roorda
Gosse Spiekhout
Theo Evert van der Wal

Ambtelijke ondersteuning: Ineke van Dam.

1.2 Visie, missie en uitgangspunten

De Participatieraad heeft als visie: iedere inwoner van de gemeente Heerenveen kan zich optimaal ontwikkelen en heeft zelf regie en keuzevrijheid om invulling aan zijn of haar leven te geven. Indien nodig kunnen inwoners daarbij ondersteund worden. Ze dienen daarbij met respect behandeld te worden vanuit de gedachte dat iedereen waardevol is en gelijkwaardig aan elkaar. Het is van belang dat inwoners dat zelf ook zo ervaren en actief betrokken worden om in de Heerenveense samenleving mee te denken, mee te doen en erbij te horen. Uiteindelijk is een toegankelijk Heerenveen zoals verwoord in het VN-verdrag voor mensen met een beperking een belangrijke opdracht.

Bovenstaande visie mondt uit in de volgende missie: de Participatieraad voorziet het college van burgemeester en wethouders van gevraagde en ongevraagde adviezen over alle aangelegenheden van beleidsvoorbereiding en beleidsuitvoering die betrekking hebben op het terrein van de WMO 2015, Jeugdwet, Participatiewet en aanverwante wetten die participatie in de samenleving beogen.

Voor de Participatieraad is het van wezenlijk belang om de adviezen te baseren op informatie en signalen uit de Heerenveense samenleving en daartoe goede contacten te onderhouden met alle betrokken geledingen.

Om zijn doelstellingen te bereiken heeft de Participatieraad de volgende uitgangspunten:

- pro actief zijn
- zich onafhankelijk en constructief opstellen
- de inwoner centraal stellen
- bij de advisering zich steeds de vraag stellen in welke mate het beleid en de uitvoering bijdraagt om volwaardig deel te nemen aan de maatschappij
- het gemeentelijk beleid en de effecten van dit beleid beoordelen op de participatie van de inwoner in de maatschappij

1.3 Werkwijze van de Participatieraad en de verdeling in werkgroepen

Het zijn vele terreinen waarover de Participatieraad het college van burgemeester en wethouders gevraagd en ongevraagd adviseert. Differentiatie en specialisatie is gewenst en daarom is de Participatieraad verdeeld in werkgroepen. Deze werkgroepen bereiden de adviezen voor en vervolgens worden de adviezen in de openbare vergadering van de Participatieraad besproken en vastgesteld. Een werkgroep is verantwoordelijk voor de eigen contacten met de achterban. Het dagelijks bestuur vervult naast de taken die gekoppeld zijn aan bepaalde functies ook een coördinerend en voorwaardenscheppend platform om de Participatieraad zo goed mogelijk te laten functioneren. De Participatieraad en het dagelijks bestuur worden ondersteund door een ambtelijk secretaris.

Werkgroepindeling eind 2017

Werkgroep 1	Sociale samenhang en leefbaarheid met specifieke aandacht voor ouderen en jeugd	Eelco Sixma (contactpersoon), Dick Kleinhesselink, Jelle Roorda, Jolanda Jorna en Eddie de Jong
Werkgroep 2	Toegang, informatie, advies en privacy	Renie Plantinga (contactpersoon), Johan Mintjes, Jelle Roorda, Theo Evert van der Wal en Eddie de Jong
Werkgroep 3	Mantelzorg en vrijwilligersbeleid	Cobie Aandewiel (contactpersoon), Sophia Cuperus en Gosse Spiekhout
Werkgroep 4/5	Meedoen en voorzieningen	Dick Kleinhesselink (contactpersoon), Cobie Aandewiel, Sophia Cuperus, Theo Evert van der Wal en Jolanda Jorna
Werkgroep 6	Werk en inkomen	Renie Plantinga (contactpersoon), Johan Mintjes, John Blank en Gosse Spiekhout

2. Doelstellingen voor 2017

Naast de kerntaak van het adviseren van het college stonden voor 2017 zes speerpunten op het programma:

1. De Participatieraad heeft met een grote variatie werkbezoeken prioriteit gegeven aan **het aanhalen en verstevigen van de contacten in de Heerenveense samenleving**. De ervaringen en signalen van de inwoners en de maatschappelijke organisaties zijn van groot belang voor een goede advisering aan het college. Op 9 november was er een contactbijeenkomst met cliëntenraden van de Heerenveense zorginstellingen. Besproken werden de volgende onderwerpen: onafhankelijke klachtenregeling, eigen bijdrage en suggesties zorginkoop.

2. Het derde uitvoeringsjaar van de nieuwe zorgtaken was voor de Participatieraad alle reden **de cijfers, de kwaliteitsgegevens, de resultaten van cliënttevredenheids-onderzoeken en verbeterplannen** actief te volgen en zo nodig van adviezen te voorzien. De gemeente heeft belangrijke voortgang geboekt met het verzamelen van gegevens en resultaten. De Participatieraad heeft meegewerkt aan het onderzoek van de Rekenkamer over de WMO2015. Met analyse en concrete verbeterplannen kunnen nog belangrijke vervolgstappen worden gezet. De samenwerking tussen gemeente en inwoners is essentieel om goede kwaliteit in de zorg en ondersteuning te krijgen. Door regelmatige feedback van inwoners kan de gemeente door hiernaar goed te luisteren de juiste kwaliteit realiseren.

3. **Toegankelijkheid en Integratie** zijn twee thema's die de Participatieraad nadrukkelijker in de adviezen meenam. Ook is in 2017 het huishoudelijk reglement van de Participatieraad geactualiseerd en zijn deze thema's in de visie opgenomen. Toegankelijkheid van voorzieningen moet voor alle inwoners geborgd zijn en integratie is een belangrijke voorwaarde om mee te kunnen doen in de samenleving.

4. We hebben voortdurend aandacht besteed aan **de bekendheid van de Participatieraad bij de inwoners van Heerenveen**. De maandelijkse Nieuwsflits en de signaalkaarten zijn daarbij belangrijk. Er is een proef gestart om met inwonergroepen in gesprek te gaan om signalen te verzamelen. Ook is er plan om een start te maken met sociale media.

5. We hebben **de communicatie van de Gemeente Heerenveen naar de burgers** met betrekking tot de WMO 2015, Jeugdwet en Participatiewet actief gevolgd. Een heldere communicatie over deze zaken is onmisbaar. Bij voortdurend wordt in onze adviezen gemeld dat de communicatie niet alleen digitaal moet plaatsvinden, maar ook persoonlijk en schriftelijk en daarbij lettend op beperkingen of laaggeletterdheid.

6. De Participatieraad heeft middels openbare werving kunnen zorgdragen voor **voldoende nieuwe instroom** van nieuwe leden. In februari vond de jaarlijkse teambuilding plaats waarin onder andere aandacht werd besteed aan evaluatie en de actualisering van de visie en missie van de Participatieraad.

3. Adviezen 2017 van de Participatieraad en de reacties van het college

De Participatieraad heeft in het verslagjaar 7 gevraagde adviezen gegeven. Hierop werden van het college 5 reacties ontvangen. Ook gaf het college nog reactie op 4 van de in 2016 uitgebrachte adviezen. De Participatieraad heeft het afgelopen jaar geen ongevraagde adviezen uitgebracht. In onderstaand overzicht zijn de adviezen en reacties samengevat. Voor de volledige versies verwijzen we graag naar onze website.

Reacties van het college op adviezen 2016

Plan van eisen offerteaanvraag WMO-vervoer

Op 23 mei 2016 geeft de Participatieraad een positief advies op het Plan van eisen en is tevens positief over de betrokkenheid bij het proces van inspraak. Ook is de Participatieraad content dat met het advies doelgroepenvervoer (oktober 2015) rekening is gehouden. Ter toelichting voor het positieve advies worden 5 punten genoemd. Onder andere dat WMO-pashouders zelf een vervoerder kunnen kiezen, dat klanten van tevoren een signaal krijgen dat de taxi er aan komt, de heldere klachtenregeling en dat de werknemers bij het vervoerbedrijf een training 'klantvriendelijk vervoeren' hebben gevolgd, waarin de Participatieraad het punt positieve bejegening herkent.

Op 11 april 2017 reageert het college schriftelijk en verwijst naar eerder positief overleg en dat er in het nieuwe beleid rekening is gehouden met de aangedragen punten.

Regionale uitwerking toekomstvisie beschermd wonen en maatschappelijke opvang en Toekomstschets opvang en wonen met zorg voor mensen met psychiatrische problematiek

Op 25 november 2016 geeft de Participatieraad een positief advies en kan zich goed vinden in de gedachtegang achter deze visie. De Participatieraad vraagt waarborgen voor de keuzevrijheid voor cliënten en vraagt om heldere communicatie naar cliënten zodat duidelijk is waar men terecht kan voor vragen en begeleiding. Ook wil de Participatieraad betrokken worden bij het vervolg.

Op 2 december 2016 bedankt het college de Participatieraad voor het advies en bericht dat het advies wordt meegenomen in de lokale besluitvorming en regionale overleg. Nadere informatie over een speciaal regionaal overleg met cliënten en WMO-raden en over de gemeentelijke besluitvorming volgen nog.

Op 13 juli 2017 meldt het college dat er instemming is verleend aan deze toekomstvisie. Het advies en de gemaakte kanttekeningen zoals waarborg keuzevrijheid cliënten en heldere toegang zijn betrokken bij de besluitvorming.

Toetreden van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt

Op 22 november 2016 geeft de Participatieraad advies over het (proberen te laten) toetreden van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt. De Participatieraad maakt zich na diverse gesprekken met organisaties en ambtenaren zorgen. Het advies stelt daarom 5 indringende vragen aan het college over onder andere de huidige situatie en of het huidige beleid voldoende is.

Op 7 februari 2017 reageert het college op het ongevraagde advies en beantwoordt de vragen. Zodra cijfers beschikbaar zijn worden deze toegezonden. Het college meldt dat de groep die moeilijk plaatsbaar is groter wordt. Bij plaatsing wordt nazorg verricht zodat plaatsing ook succesvol verloopt. Ten aanzien van de gevraagde rapportage wordt regelmatig overleg toegezegd. Op de vraag of het huidige beleid toereikend is antwoordt het college dat het beleid het komend jaar aangepast zal worden ten behoeve van de groep kwetsbare werkzoekenden.

Doventolkvoorziening leefdomein

Op 28 november 2016 geeft de Participatieraad het advies om deze landelijke regeling te continueren. De Participatieraad ziet in de decentralisatie van deze regeling per januari 2018 grote nadelen. De landelijke regeling werkt goed en de decentralisatie naar gemeenten kan daar kwalitatief en qua doeltreffendheid nooit tegenop. De Participatieraad vraagt hiervoor de medewerking van het college.

Op 25 januari 2017 bericht het college dat het ongevraagde advies betrokken zal worden bij de doorontwikkeling en uitvoering van het beleid. Het college wijst op eerdere landelijke besluitvorming en noodzaak deze decentrale ontwikkeling. Zodra meer bekend is volgt nadere informatie.

Gevraagde adviezen 2017

Beleidsregels Collectieve Zorgverzekering Minima en Heerenveen Zorgt Regeling 2017

Op 31 januari 2017 geeft de Participatieraad een positief advies over deze nieuwe zorgregeling. De Participatieraad is verheugd over de keuzemogelijkheid voor bewoners en stelt nog een aantal praktische vragen. Ook wordt gevraagd om alle doelgroepen zo uitvoerig en proactief mogelijk te informeren.

Op 27 maart 2017 reageert het college verheugd over het snelle positieve advies en zegt toe voor de praktische vragen zorgvuldige oplossingen voor bewoners te bieden. Ook geeft het college aan alle mogelijke aandacht te geven aan de gevraagde voorlichting.

Verordening Maatschappelijke Ondersteuning gemeente Heerenveen 2017

Op 31 maart 2017 spreekt de Participatieraad waardering uit dat de WMO-verordening na 2 jaar grondig is bekeken en is bijgesteld en geeft een positief advies. Het beleid van de Heerenveense Himmelsjek wordt onderschreven. In de verordening is voldoende ruimte voor maatwerk en eigen keuzes en de verordening is in begrijpelijke taal geschreven. De Participatieraad vraagt aandacht voor verschillende knelpunten in de uitvoering: de bekendheid en bereikbaarheid van de Meitinker (vooral voor kwetsbare groepen en

zorgmijders), de stapeling van de kosten en de eigen bijdrage voor de dagbesteding met het verzoek deze te schrappen.

Op 3 april 2017 bericht het college content te zijn met het door de Participatieraad onderschreven beleid. Op de verschillende knelpunten geeft het college een uitgebreide reactie. De aandacht voor kwetsbare groepen en zorgmijders vindt plaats in samenwerking met de netwerkteams. Het college deelt de visie van Participatieraad over de eigen bijdrage niet.

Visie document Privacy

Op 24 april 2017 geeft de Participatieraad een uitgebreid advies op hoofdlijnen en beschouwt het visiedocument als richtinggevend voor de nog op te stellen verordening. De Participatieraad kan zich vinden in uw keuze voor een integrale aanpak (1 kind, 1 gezin, 1 plan en 1 contactpersoon) en deling van gegevens, mits aan acht voorwaarden wordt voldaan. Voor de Participatieraad zijn naast de diverse cliëntenrechten ook het professioneel omgaan met persoonsgegevens essentieel. Ook wordt aandacht gevraagd voor het bewustwordingsproces ten aanzien van het privacybeleid bij alle betrokken partijen inclusief de vrijwilligers.

Op 14 juni 2017 bericht het college dat het advies op prijs wordt gesteld en geeft het college informatie wat met het advies wordt gedaan. Het college zegt toe dat de visie wordt uitgewerkt in beleid en dat dit voor advies aan de Participatieraad wordt voorgelegd. Op de acht voorwaarden reageert het college overwegend positief.

Besteding extra middelen 'Kansen voor alle kinderen' en opzet Participatiefonds 18+

Op 9 mei 2017 geeft de Participatieraad een positief advies op de voorstellen en vraagt om informatie over de vervolgstappen en de communicatie richting de inwoners van de gemeente.

Participatieverordening gemeente Heerenveen 2017 en Afstemmingsverordening Participatiewet, IOAW, en IOAZ gemeente Heerenveen 2017

Op 23 mei 2017 adviseert de Participatieraad positief en heeft nog een aantal vragen over o.a. de reikwijdte van een aantal artikelen, Wajong, beschut werken en taalscholing.

Op 19 juli 2017 reageert het college en gaat uitgebreid in op de verschillende vragen.

Beleidsregels WMO 2015

Op 23 mei 2017 adviseert de Participatieraad positief en bepleit flexibele toepassing en rekening te houden met de mens achter de aanvraag. Voorts heeft de Participatieraad nog een groot aantal opmerkingen en vragen, over formuleringen en uitvoering in de dagelijkse praktijk. Bv bij verhuizing naar een andere gemeente moet een WMO-voorziening worden teruggegeven en bij de nieuwe gemeente opnieuw aangevraagd dat de nodige tijd in beslag neemt.

Beleidsregels bestuurlijke boetes

Op 27 juni 2017 geeft de Participatieraad een positief advies. Er is een duidelijke afweging gemaakt tussen de (on)mogelijkheden van de belanghebbende en de noodzaak om een boete of maatregel op te leggen. De Participatieraad vindt het positief dat er tijdens het boeteonderzoek, indien noodzakelijk, actief contact gezocht wordt met de belanghebbende.

Op 7 augustus 2017 reageert het college met een uitleg over het verschil tussen boete en maatregel.

Goedkeuring Reglement Participatieraad Heerenveen

Op 27 mei 2017 vraagt de Participatieraad goedkeuring voor het aangepaste reglement. Nadat in juni 2016 de gemeenteraad de verordening in verband met de drie decentralisaties opnieuw had vastgesteld moest ook het reglement worden aangepast. De aanpassingen betreffen enkele kleine wijzigingen. De visie en missie zijn meer eigentijds geformuleerd.

Op 31 oktober 2017 geeft het college de gevraagde goedkeuring.

4. Activiteiten en resultaten van de Participatieraad, het dagelijks bestuur en de werkgroepen

4.1 Activiteiten van de Participatieraad

Er zijn 10 openbare vergaderingen geweest. De agenda hiervan werd maandelijks aangekondigd in de nieuwsflits en geplaatst op de website van de Participatieraad. Diverse keren werd de publieke tribune bezocht.

Naast het uitbrengen van adviezen was er dit jaar speciale aandacht voor de voortgang van de in gang gezette processen in het sociale domein en de communicatie van de gemeente Heerenveen hierover naar de burgers.

Er is nieuwe energie gestoken in het aanhalen en verstevigen van contacten in de Heerenveense samenleving. Er is een proef gestart om op plekken waar inwoners elkaar ontmoeten informeel met hen in gesprek te gaan over het gemeentelijk beleid, zodat de Participatieraad meer signalen bereiken.

De realisering van de onafhankelijke klachtenregeling is bereikt en de Participatieraad heeft een voordracht gedaan voor de onafhankelijke klachtencommissie welke is overgenomen.

Ten slotte kan gemeld worden dat de Participatieraad meegewerkt heeft aan het onderzoek van de Rekenkamer over de WMO 2015. Voor het onderzoek Jeugd heeft de Rekenkamer de Participatieraad niet gevraagd.

4.2 Activiteiten van het Dagelijks Bestuur

Het dagelijks bestuur heeft 10 keer vergaderd. Er vond structureel overleg plaats met de portefeuillehouders en de afdelingshoofden. Naast de voorbereiding van de maandelijkse openbare Participatieraadsvergaderingen en het faciliteren van de werkgroepen werd aandacht besteed aan het organiseren van de teambuildingsdag inclusief de werving en introductie van nieuwe leden. De maandelijkse nieuwsflits werd uitgebracht en de contactbijeenkomst met cliëntenraden werd samen met de werkgroep georganiseerd.

Vanwege het stoppen van rijks- en provinciale subsidie was 2017 het laatste jaar van het overleg van Zorgbelang en het overleg van FSU. Voor een vervolg in 2018 zijn plannen gemaakt om een Netwerk advies- en cliëntenraden sociaal domein Fryslân te ontwikkelen. De plannen kregen brede steun. De Participatieraad Heerenveen was mede-initiatiefnemer.

4.3 Activiteiten van de werkgroepen

Jaarverslag werkgroep 1: Sociale samenhang en leefbaarheid; publieke gezondheid; speciale aandacht voor kwetsbaren, jeugd en ouderen.

Leden: Eelco Sixma (contactpersoon), Jolanda Jorna, Jelle Roorda, en Dick Kleinhesselink.

Actie	Resultaat
Met 'gemeentehuis' meedenken over plannen ter verwezenlijking van samenhang en leefbaarheid + toezien op voortgang en effect van beleidskeuzes + advies hierover uitbrengen aan B&W	Met diverse beleidsambtenaren overlegd m.b.t. "Soarch foar thús", jongerenwerk, dementie beleid, "Frysk taal belied". In met name notitie "Frysk taal belied" zijn de adviezen duidelijk meegenomen; overige beleidsstukken en vervolgstappen zijn nog in ontwikkeling. "Soarch foar thús" heeft wel opmerkelijk veel vertraging opgelopen.
<p>Signalen ophalen in dorpen/wijken/buurtten: hoe beoordeelt men de inspanningen voor verhoging van sociale samenhang? Zet dit burgers in hun kracht? Zijn burgerinitiatieven te verwachten? Worden kwetsbaren aangezet tot meedoen? Daartoe contact met plaatselijke & wijkbelangen, burgerinitiatieven als Doarpshelp, wijkmanagers en Caleidoscoop (Centra voor Meedoen)</p> <p>Aandacht voor de integratie van kwetsbare personen in de wijken en buurten waar zij wonen of verblijven.</p>	<p>We bezochten PB Oude/Nieuwehorne, PB Bontebok, PB Jubbega/Hoornsterzwaag, PB Akkrum, WB Skoatterwâld, WB de Greiden, WB Nijehaske.</p> <p>In Akkrum, Aldeboarn en Jubbega heeft het jeugdwerk behoefte aan vrijwilligers.</p> <p>De pilot dementie in Akkrum is in de startfase. Vooral het zoeken naar evenwicht tussen professionele- en vrijwilligersactiviteit vraagt nadrukkelijke afstemming. Concrete functionele aanpak en actie moet nog volgen.</p> <p>Tenslotte willen we nog de waardevolle voornemens in de projecten "Buitengewoon De Greiden" en "Wijk in beweging" van wijk Nijehaske noemen. Ook de opbouw van een nieuwe buurtwerkgroep Sinnebuorren Akkrum volgen we met belangstelling.</p>
Contacten met Sociaal Team Heerenveen	We zijn geïnformeerd over de verdere ontwikkeling en invulling van woonservicezones, preventieplan en visie team Jeugd en gezin. Heldere beleidsnotities en uitgangspunten en we zijn benieuwd naar de uitvoeringservaringen.
Contact met ambtenaren en Caleidoscoop over jongerenwerk	In contact met jongerenwerkers en coördinator van Caleidoscoop zijn we bij ons bezoek aan Casa uitvoerig geïnformeerd over beleid, aanpak en ervaringen. Het Jongerenwerk richt zich vooral op Heerenveen zelf; de buitendorpen worden uitsluitend bij acute problemen en vragen bediend.
Contact met aanbieders ouderenzorg m.n. over de vernieuwingen in de ouderenzorg	De werkgroep heeft zich nadrukkelijk beziggehouden met inventarisatie van opvattingen en ervaringen t.a.v. zelfstandige ouderen huisvesting als voorbereiding op de al vorig jaar aangekondigde aanvulling op de Woonvisie: de notitie "Soarch foar Thús".

<p>Contacten met ouderenbonden, waaronder koepel Cosbo - met werkgroep 4/5</p>	<p>We hadden overleg met bestuurders/ beleidsmedewerkers van Alliade, Accolade, Meriant, Elkien en Huurderbelangen vereniging Heerenveen. Algemeen is er behoefte aan meer samenhang en afstemming in de benadering van de gehele ouderen zorg; vrijwilligerswerk/dementiebeleid/ouderenbeleid/wijk initiatieven. Behoeftte aan betere spreiding over de wijken van specifieke huurders als statushouders, mensen met een handicap en z.g. probleem huurders. In het overleg met de beleidsambtenaar zijn diverse wensen en aandachtspunten aangegeven wij wachten nu op de uitwerking.</p> <p>Het overleg met Cosbo leverde geen nieuwe info op en zij geven nadrukkelijk aan de voorkeur te hebben voor een eigen kanaal naar de gemeente en de PR daarvoor niet nodig te hebben.</p> <p>Verder is er nog een verhelderend overleg geweest met het senioren vereniging Akkrum/Nes en vrijwilligers steunpunt "Foar elkoar".</p>
<p>Contacten met belangengroepen van mensen met een niet Nederlandse achtergrond</p>	<p>Overleg met bestuursleden van de Marokkaanse- en Turkse Islamitische vereniging Heerenveen over o.a. werkgelegenheid, stageplekken voor jongeren, vergrijzing en armoedeproblematiek. We continueren dit waardevolle contact minimaal eens per jaar.</p>
<p>Contacten met: Zorgorganisaties samen met werkgroep 2 met als aandachtspunt integratie van de bewoners in buurt of wijk.</p>	<p>Naar aanleiding van signalen was er overleg met de wijkmanager omtrent een verantwoorde verhuizingprocedure bij Heerenhage.</p>

Jaarverslag werkgroep 2: Toegang, informatie, advies en privacy.

Leden: Renie Plantinga (contactpersoon); Johan Mintjes; Jelle Roorda; Theo Evert van der Wal en Eddie de Jong.

Actie	Resultaat
<p>In het algemeen het bevorderen van de integratie van bewoners van Heerenveen bij de besluitvorming van de gemeente t.a.v. de toegang door het verzamelen van signalen over beleid en uitvoering daarvan op het gebied van WMO 2015, Jeugdwet en Participatiewet.</p>	<p>Diverse signalen over het functioneren van het gemeentelijk beleid op het gebied van WMO 2015, Jeugdwet en Participatiewet, met name m.b.t. de toegankelijkheid van voorzieningen.</p>
<p>Het bevorderen van goede privacy regelingen en de uitvoering daarvan alle betrokken partijen op het gebied van het sociaal domein.</p>	<p>Signalen en advies m.b.t. de uitvoering van privacy regelingen door diverse betrokken partijen. Hierbij speciale aandacht voor handhaving van privacy door vrijwilligers. Er is advies gegeven over het privacy beleid van de gemeente.</p>

<p>Signaleren van ontwikkelingen op het gebied van de toegang, m.n. op het gebied van de zelfredzaamheid van de burgers via de website Heerenveen helpt.nl</p> <p>Specifiek: Overleg over vervolg op onderzoek toegankelijkheid website Heerenveen helpt door studenten van de Hanzehogeschool.</p>	<p>Verhogen van de toegankelijkheid, leesbaarheid en continue ontwikkeling van de website.</p> <p>Dit wordt door de gemeente zelf opgepakt.</p>
<p>Contact onderhouden met maatschappelijke organisaties, die een rol spelen bij de toegang tot voorzieningen m.b.t. WMO 2015, Jeugdwet en Participatiewet</p> <p>Specifiek overleg met de 6 teams werkzaam in de woonzorg servicezones en het CJG</p>	<p>Signalen zijn opgehaald over hoe de gemeente omgaat met cliëntondersteuning en communicatie met cliënten.</p> <p>Er is contact geweest met CJG en MEE.</p> <p>Gebleken is dat er nog knelpunten bestaan in de toeleiding naar de hulpverleningsinstellingen.</p> <p>Er wordt weinig tot geen gebruik gemaakt van de beschikbare onafhankelijke cliëntondersteuners.</p> <p>De ontwikkelingen m.b.t. de integratie van de toegang tot voorzieningen op het gebied van de drie domeinen WMO 2015, Jeugdwet en Participatiewet zijn actief gevolgd.</p> <p>Met alle 6 teams Meitinkers en met het CJG is overleg geweest.</p> <p>Belangrijke signalen betreffen:</p> <p>De taakuitvoering van de teams heeft zich - na een moeizame start met veel personeelwisselingen - dit jaar positief ontwikkeld. De aanpak in dorpen en wijken verschilt van elkaar.</p>
<p>Zorg dragen voor een goed bereik van laaggeletterden, digibeten en personen met een zintuiglijke beperking door de gemeente.</p>	<p>Van belang is dat de communicatie van de gemeente verloopt volgens de richtlijnen van het model Schriftelijk, Telefonisch, Elektronisch en Persoonlijk.</p> <p>Dit is in alle gesprekken met betrokkenen aan de orde gesteld en er zijn gesprekken geweest over de inhoud van de website Heerenveen helpt.nl.</p>

Jaarverslag werkgroep 3: Vrijwilligers en Mantelzorg 2017.

Leden: Cobie Aandewiel (contactpersoon), Sophia Cuperus, Gosse Spiekhout.
In 2017 heeft de werkgroep om de maand vergaderd.

Actie	Resultaat
<p>Laat zich informeren over het vrijwilligersbeleid en mantelzorgbeleid van de gemeente</p>	<p>In juli 2017 hebben we een gesprek gehad met de beleidsambtenaar over de ontwikkeling van het nieuwe gemeentelijke mantelzorgbeleid. En later geëvalueerd samen met de coördinator van Caleidoscoop. De gemeente staat open voor suggesties die wij geven vanuit signalen van mantelzorgers.</p>

<p>Bezoekt activiteiten, die worden georganiseerd in het teken van Vrijwilligers en Mantelzorgers.</p>	<p>In januari is de vrijwilligersmarkt bezocht, daar is met een aantal vrijwilligersorganisaties van gedachten gewisseld. De gemiddelde leeftijd van de vrijwilligers loopt op, dat kan in de toekomst een knelpunt zijn.</p> <p>In maart zijn we bij de uitreiking van de Zilveren Duim geweest, de prijs voor het meest inspirerende vrijwilligers project in de gemeente Heerenveen.</p> <p>Zorgbelang organiseerde in oktober een bijeenkomst over Mantelzorg, die is door de werkgroep bezocht. Hier waren uitwisseling en informatie de belangrijkste onderwerpen.</p>
--	--

Jaarverslag werkgroep 4/5: Meedoen en Voorzieningen.

Leden: Dick Kleinhesselink (contactpersoon), Cobie Aandewiel, Sophia Cuperus, Jolanda Jorna en Theo Evert van der Wal. Er is maandelijks vergaderd, voorafgaand aan de plenaire vergadering. Leden van de werkgroep zijn op werkbezoek geweest.

Actie	Resultaat
<p>De ontwikkelingen rondom jeugd en alcoholbeleid nauwlettend blijven volgen. Hierbij zoeken we aansluiting bij WG-1</p>	<p>Zicht gekregen op wat er op dit terrein aan de hand is en wat er volgens de Beleidsagenda aan de orde komt.</p>
<p>Het volgen van de procedure van de aanbesteding. In 2017 staat de aanbesteding leerlingenvervoer in de Beleidsagenda.</p>	<p>Informatie ingewonnen bij de beleidsambtenaar en signalen van de doelgroep gekregen. Alom tevredenheid over de vele mogelijkheden bij WMO-vervoer. Leerlingenvervoer blijft aandacht vergen vanwege kwetsbaarheid en communicatie.</p>
<p>Een vinger aan de pols met betrekking tot een aantal voorzieningen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - huishoudelijke hulp - kadernota integrale veiligheid - Sportproject Sportstad - Beschermd Wonen 	<p>Bezig geweest met het verzamelen van informatie om het college over deze voorzieningen te adviseren vanuit het inwonerperspectief. Niet alle onderdelen zijn de revue gepasseerd. Indirect zijn er bij werkbijeenkomsten en bezoeken signalen opgehaald. Over HH is advies uitgebracht. Rapportage-2016 van het Sportproject is vertraagd ontvangen. Over Beschermd Wonen is ambtelijk overleg gevoerd en in een later stadium advies uitgebracht.</p>
<p>Samen met de werkgroep Kwaliteit de ontwikkeling van de onafhankelijke Klachtencommissie in de gaten houden.</p>	<p>Er is gekeken naar de kwaliteit van de keukentafelgesprekken d.m.v. monitoren. Geen bijzondere meldingen hierover. Bij een werkbezoek kwam nog aan de orde dat onbekende procedures en slechte infoverstrekking tot onnodige onrust leidt.</p>

<p>Het volgen de ontwikkelingen rondom de aanpak van “verwarde, overlastgevende personen”.</p> <p>O.a. hierover informatie inwinnen bij maatschappelijke organisaties, die zich met deze doelgroep bezig houden.</p> <p>En het volgen van de actualiteit rondom de voorziening Ambulante Begeleiding.</p>	<p>Er waren gesprekken met de beleidsambtenaar om het belang van deze voorziening vanuit de doelgroep kracht bij te zetten.</p> <p>Er zijn stukken ontvangen ter beoordeling. In werkbezoeken zijn er signalen opgehaald. En in nov.2017 werd er een 3^e cliëntenraden contactbijeenkomst georganiseerd en afspraken worden gemaakt voor opvolggesprekken.</p>
<p>Overige acties en werkbezoeken</p>	<p>In maart bij het LFB in Wolvega met als belangrijkste gespreksonderwerp het VN-verdrag van de toegankelijkheid.</p> <p>In mei: de open dag van AanZet en een vervolgspraak over o.a. de balans tussen begeleiding en functioneren van cliënten. Ook de open dag van It Wolwêzen</p> <p>In 2017 is 3x deelgenomen aan een vernieuwd overleg met FNGGz (v/h exGGz-clëntenraden Leeuwarden).</p> <p>In november is Uniek Talent in Heerenveen bezocht, hier kwam de ingewikkelde aanbestedingsprocedure aan bod. Voor kleine zorgaanbieders betekent zo'n procedure veel werk.</p>

Jaarverslag werkgroep 6: Werk en Inkomen.

Leden: Renie Plantinga (contactpersoon), Ildi van Boetzelaer-Gulyas (nb: tussentijds afscheid genomen), John Blank, Johan Mintjes en Gosse Spiekhout.

Actie	Resultaat
<p>Uitvoering van de kernactiviteit: het uitbrengen van preadvies aan de PRH op het gebied van werk en inkomen.</p> <p>Er is een advies gevraagd naar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - beleidsregels bestuurlijke boete, - besteding extra middelen 'Kansen voor alle kinderen' en opzet Participatiefonds 18+, - de Participatieverordeningen gemeente Heerenveen 2017 en de Afstemmingsverordening Participatiewet, IOAW en IOAZ 2017, - beleidsregels Collectieve Zorgverzekering en Heerenveen Zorgt Regeling 2017. 	<p>Na een gedegen voorbereiding door de werkgroep middels gesprekken met alle betrokken partijen is er voor de gevraagde adviezen een preadvies aan de PRH voorbereid.</p> <p>Op de adviezen hebben we een reactie van het college gekregen.</p>

<p>Voeren van noodzakelijke overleggen met betrokken ambtenaren en bezoeken van regionale overleggen. Dit alles om op de hoogte te blijven over voortgang en ontwikkelingen ten aanzien van o.a. de Participatiewet, bijstand, schuldhulpverlening, enz.</p>	<p>In dit kader heeft de werkgroep regelmatig overleg gehad met de betrokken ambtenaren. Verder is er een lid van de werkgroep aanwezig geweest bij de P.O.C. vergaderingen van het F.S.U. in Leeuwarden. Ook is een van onze leden steeds aanwezig geweest bij de reguliere vergaderingen van de regiegroep Armoede.</p> <p>De overleggen leveren bruikbare en waardevolle informatie op.</p>
<p>Contact onderhouden met de achterban. De werkgroep heeft gericht en thematisch bezoeken gebracht aan betrokken organisaties en de achterban. Het thema van dit jaar stond in het teken van armoede.</p> <p>Daarnaast hebben we een pilot gevolgd m.b.t. jongeren met een afstand tot de arbeidsmarkt.</p>	<p>Bezoeken zijn o.a. gebracht aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Steunpunt Akkrum - Raad van kerken - Caparis - Buitengewoon - Stichting de Moaie Dei - Anja de Roos. <p>Daarnaast heeft ieder lid van de werkgroep uit het eigen netwerk gericht signalen proberen op te vangen.</p> <p>De werkgroep heeft ten aanzien van armoede enkele knelpunten gesignaleerd die verdere verdieping behoeven.</p> <p>De pilot voor jongeren met een afstand tot de arbeidsmarkt leverde positieve signalen op. In vervolg daarop is in een gesprek met betrokken ambtenaren aangegeven dat er een vervolg/verlenging van de pilot zou moeten komen.</p>
<p>Gelet zal worden of de cijfers/gegevens overeenkomen met de doelstellingen.</p>	<p>Er zijn inmiddels enkele cijfers en gegevens aangeleverd. Hieruit heeft de werkgroep nog geen conclusies kunnen trekken. De werkgroep wil ook volgend jaar blijven letten op cijfers en resultaten.</p>

5. Het budget van de Participatieraad

Er is door de gemeente Heerenveen voor 2017 een budget vastgesteld van € 12.230. Uit dit budget werden de vaste vergoedingen, de onkosten van de leden en overige kosten zoals contributies, lidmaatschappen, advertenties, kosten website en organisatiekosten betaald. De Participatieraad heeft over 2017 een batig saldo van € 2.232.